

Privacy Verklaring

Algemeen

Clingendael Advocaten rekent het tot haar verantwoordelijkheid om de privacy van haar cliënten en de bezoekers van haar website te beschermen en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid, in overeenstemming met de 'Algemene verordening gegevensbescherming' (Avg), worden behandeld.

Verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens waaruit uw identiteit blijkt of gegevens die kunnen worden gebruikt om uw identiteit te achterhalen. U kunt bij de persoonsgegevens die door Clingendael Advocaten worden verwerkt denken aan voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum en -plaats, adresgegevens, telefoonnummers, e-mailadressen, overige (al dan niet gevoelige) persoonsgegevens die u actief (bijvoorbeeld tijdens uw contact met een advocaat) aan ons verstrekt, en persoonsgegevens die om technische redenen door uw apparatuur automatisch aan onze apparatuur worden doorgegeven zoals een IP-adres en/of een gebruikte internetbrowser.

Clingendael Advocaten verwerkt persoonsgegevens en wordt op grond van de Avg daarom aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke.

Waarvoor verwerken wij uw persoonsgegevens?

Clingendael Advocaten verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om met u in contact te kunnen treden;
- ten behoeve van de uitvoering van onze dienstverlening en de overeenkomst die u met ons sluit;
- om u te informeren over onze dienstverlening, actualiteiten en nieuwsberichten;
- om te kunnen voldoen aan de wettelijke fiscale verplichtingen die op Clingendael Advocaten rusten;
- om het betalingsverkeer te kunnen afhandelen;
- om onze dienstverlening te kunnen analyseren en zo mogelijk te verbeteren;
- om marktonderzoek ten behoeve van Clingendael Advocaten te verrichten;
- voor werving en selectie.

Het voor andere doeleinden verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt uitsluitend indien en voor zover u Clingendael Advocaten daarvoor toestemming verleent. Die toestemming kan ook blijken uit een door u aan ons gestelde vraag.

Beveiliging en bewaartermijn

Clingendael Advocaten heeft passende technologische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Deze maatregelen worden door Clingendael Advocaten regelmatig

geëvalueerd en zo nodig aangepast aan de meest recente stand van zaken. De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend daartoe gemachtigde medewerkers van Clingendael Advocaten toegang hebben tot uw gegevens voor zover nodig in de uitoefening van de functie en de uitvoering van de verstrekte opdracht.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om te voldoen aan de eisen die aan een advocaat worden gesteld en om het doel waarvoor uw gegevens verzameld en verwerkt worden te realiseren. Daarbij hanteren wij in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- fysieke gegevens met betrekking tot de bij ons in behandeling gegeven dossiers: vijf jaar na afsluiten van het dossier;
- administratieve en financiële gegevens: zeven jaar conform de hiervoor geldende wettelijke termijn;
- overige gegevens: vijf jaar na vastlegging.

Met wie delen wij uw gegevens?

Tenzij Clingendael Advocaten daartoe op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, verstrekt Clingendael Advocaten uw gegevens uitsluitend aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst. Met deze partijen heeft Clingendael Advocaten een overeenkomst gesloten waarin is vastgelegd welke werkzaamheden deze partijen in opdracht en onder gezag en op instructie van Clingendael Advocaten mogen uitvoeren en waarin die partijen verplicht worden te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid in de omgang met uw gegevens. Deze partijen mogen uw gegevens nooit voor eigen of andere doeleinden verwerken of gebruiken. Clingendael Advocaten blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen door derden. Door Clingendael Advocaten opdracht te geven, geeft u haar tevens toestemming bedoelde andere partijen (sub-verwerkers) in te schakelen bij de uitvoering van de verwerking.

Cookies

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een dienst die wordt aangeboden door Google Inc. ('Google'), om gegevens van onze website te analyseren en zo inzicht te krijgen in hoe bezoekers onze website bereiken en hoe onze website wordt gebruikt. Op die manier kunnen wij onze website en dienstverlening optimaliseren. In verband daarmee worden door Google via onze website 'cookies' (dat zijn kleine, eenvoudige, bestandjes met gegevens die op de harde schijf van uw computer, laptop, tablet of smartphone worden opgeslagen en uitgelezen) geplaatst. Door gebruik te maken van onze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. U kunt het plaatsen van cookies weigeren door aanpassing van de instellingen van uw browser. Raadpleeg uw internetbrowser voor instructies over de wijze waarop u cookies kunt weigeren en verwijderen.

Hyperlinks

Op onze website kunt u hyperlinks aantreffen. Graag wijzen wij u er op dat als u via die hyperlinks een website van een derde bezoekt, Clingendael Advocaten geen verantwoordelijkheid draagt met

betrekking tot de wijze waarop door die derde partij wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Op de activiteiten die u op websites van derden verricht is niet het privacy beleid van Clingendael Advocaten maar het privacy beleid van die derden van toepassing.

Klachten over onze omgang met uw persoonsgegevens

Als u ondanks de getroffen maatregelen de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft dat sprake is van misbruik van uw gegevens, dan kunt u uiteraard te allen tijde contact opnemen met ons kantoor. Mocht u onverhoopt van mening zijn dat Clingendael Advocaten in strijd handelt met dit privacy beleid, met geldende wetgeving of onzorgvuldig omgaat met uw gegevens, dan kunt u te allen tijde een klacht bij ons indienen. Wij zullen uw klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen en zullen proberen uw klacht zo goed mogelijk op te lossen. Indien u van mening bent dat uw klacht niet naar uw tevredenheid is opgelost, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen en recht op inzage, wijziging of verwijdering

Indien u na het lezen van deze privacy verklaring hierover nog vragen of opmerkingen heeft, of indien u inzage wenst in, dan wel wijziging of verwijdering wenst van uw persoonsgegevens, dan kunt u te allen tijde contact opnemen met ons kantoor.

Wijziging privacy verklaring

Clingendael Advocaten behoudt zich het recht voor om deze privacy verklaring te wijzigen. De op onze website geplaatste versie is altijd de meest recente, geldende, versie.

Clingendael Advocaten, 24 mei 2018